



FORMULARZ ZWROTU (odstąpienia od umowy) / WYMIANY TOWARU

**Niepotrzebne skreślić*

PROSIMY WYPEŁNIĆ CZYTELNIE WSZYSTKIE POLA:

Imię i nazwisko	
Adres	
Adres e-mail	
Telefon kontaktowy	
Numer zamówienia	
Data dostawy	

Prosimy wypełnić w przypadku chęci wymiany produktu:

Model (nazwa / kod producenta)	
Rozmiar	

ODSTĄPIENIE OD UMOWY (prosimy zaznaczyć powód zwrotu):

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| [1] Nieodpowiedni rozmiar | [5] Inaczej wyglądają na stronie |
| [2] Niedopasowanie obuwia do stopy | [6] Uszkodzone |
| [3] Niewygodne | [7] Błędnie wysłane |
| [4] Nie podobają mi się | [8] Nie chcę podawać przyczyny |

ZWROT ŚRODKÓW JEST REALIZOWANY ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY PRZELEWY24.

NUMER KONTA* (26 cyfr):

<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	--	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	---	----------------------	----	----------------------	----------------------

*Numer konta na formularzu służy jako pomocnicza forma zwrotu, gdyby nie było możliwe zwrócenie środków przez system Przelewy24.

PROSIMY O DOŁĄCZENIE DOWODU ZAKUPU

Ja (klient) niżej podpisany niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży* / chęci wymiany* rzeczy opisanych powyżej.

**Niepotrzebne skreślić*

.....
data i czytelny podpis Klienta

SHOEBOX POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Józefowska 46/7, 40-144 Katowice
officeshoes.pl / officeshoes@officeshoes.pl
Telefon: + 48 32 307 20 35



W JAKI SPOSÓB DOKONAĆ WYMIANY (zakup przez internet)?

Aby dokonać wymiany, należy odesłać na adres sklepu internetowego buty w nienaruszonym stanie w terminie do 365 dni*. Do pudełka z butami należy dołączyć dowód zakupu i wypełniony formularz. Jak tylko otrzymamy od Państwa paczkę, wyślemy towar na wymianę.

Martwisz się, że ktoś wykupi Twój rozmiar? Chcesz jeszcze szybciej otrzymać produkt na wymianę? Możesz od razu złożyć i opłacić nowe zamówienie, a niedopasowane buty odesłać do nas jako zwrot. Możesz także bezpłatnie wymienić obuwie w jednym z naszych salonów. Przed udaniem się do sklepu prosimy o sprawdzenie dostępności wybranego modelu i rozmiaru.

JAK DOKONAĆ ZWROTU (zakup przez internet)?

Mają Państwo prawo zwrócić towar zakupiony w sklepie internetowym w terminie do 365 dni* bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy zakupiony produkt należy odesłać na adres sklepu internetowego lub przekazać przez jeden z naszych sklepów stacjonarnych. Sposób dostarczenia zwracanego obuwia jak i jego koszt leżą po stronie Klienta.

Do pudełka z butami należy dołączyć dowód zakupu i wypełniony formularz.

ADRES DO WYSYŁKI

Shoebox Polska Sp. z o.o.
ul. Józefowska 46/7
40-144 Katowice

ZWROT ŚRODKÓW

Zgodnie z obowiązującym prawem zwrot środków nastąpi niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 14 dni licząc od daty doręczenia butów do naszego biura.

Zwrot środków jest realizowany za pośrednictwem platformy Przelewy24. Zatem środki zostaną zwrócone na konto (lub kartę), z którego była dokonywana płatność za produkty.

Numer konta na formularzu służy jako pomocnicza forma zwrotu, gdyby nie było możliwe zwrócenie środków przez system Przelewy24.

**** Dodatkowe prawo odstąpienia od umowy do 365 dni nie przysługuje w odniesieniu do produktów, które nie są objęte prawem do zwrotu do 365 dni, a oznaczenia te są każdorazowo wskazane w opisie produktu. Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie: www.officeshoes.pl***

SHOEBOX POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Józefowska 46/7, 40-144 Katowice
officeshoes.pl / officeshoes@officeshoes.pl
Telefon: + 48 32 307 20 35