

FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJMI

Wypełnia Klient	DANE SPRZEDAWCY		Shoebox Polska sp. z o.o. ul. Józefowska 46 / 7, 40-144 Katowice officeshoes@officeshoes.pl	
	DANE KLIENTA			
	Imię i nazwisko:			
	Adres do korespondencji:			
	Adres e-mail, telefon:			
	DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY			
	Numer zamówienia:			
	Data zawarcia umowy sprzedaży:			
	Nr faktury VAT / paragonu:			
	OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU			
	Opis towaru (marka/model/kod produktu):			
	Cena towaru z faktury:			
	OKREŚLENIE WADY			
	Opis wady:			
	Data stwierdzenia wady:			
	Inne uwagi klienta:			
	ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe)			
	A		Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)	
	B		Nieodpłatna wymiana towaru na nowy	
	C		Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (*Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)	
ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)				
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta (ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy)				
Przyjmuję do wiadomości, że: - Podstawą do złożenia reklamacji jest oryginalny dowód zakupu oraz prawidłowo wypełniony druk reklamacyjny. - Shoebox Polska Sp. z o.o. nie przyjmie produktu brudnego i/lub mokrego. W takim wypadku produkt zostanie odesłany nadawcy. Z powyższymi zdaniami zapoznałem się i potwierdzam ich prawdziwość.				
DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA				
Miejscowość, data:				
Podpis Klienta				

***Jeżeli towar będzie przekazany przez sklep stacjonarny prosimy również o wydrukowanie oraz podpisanie następnej strony formularza. Bez podpisania informacji o przetwarzaniu danych osobowych, pracownik może odmówić przyjęcia reklamacji w sklepie stacjonarnym.**



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją procesu reklamacyjnego.

Administratorem danych osobowych zbieranych za pomocą poniższego formularza jest Sprzedawca (Shoebox Polska sp. z o.o.). Dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia i wykonania reklamacji, tj. dla ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane przechowywane będą przez okres potrzebny administratorowi na rozpatrzenie i wykonanie reklamacji, nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (podstawowy termin przedawnienia roszczeń wobec administratora wynosi 6 lat).

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być dostawcy usług technicznych, informatycznych i organizacyjnych, a także dostawcy usług prawnych i doradczych, zapewniający administratorowi wsparcie w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, obsługi reklamacji oraz dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Pełna informacja na temat przetwarzania Państwa danych przez administratora wraz z prawami, które Państwu przysługują, znajduje się w polityce prywatności sklepu internetowego administratora (dostęp: www.officeshoes.pl/content-polityka-prywatnosci-rodo/1270).

Szybki kontakt z administratorem: +48 32 307 20 35 / officeshoes@officeshoes.pl

Data i podpis klienta



Nasz sklep otrzymał certyfikat dbałości o prawa konsumentów

PROKONSUMENCKI.PL